

■ 质保期

1. 三包有效期：个人购买的家用车辆自新车发票开具或交车之日起凭有效三包凭证享受 2 年或 5 万公里的包修、包退、包换服务。
2. 整车包修期：家用或公商务等非营运车辆享受 3 年或者 10 万公里整车包修，以先到者为准；网约或出租等营运车辆享受 1 年或 10 万公里整车包修，以先到者为准。
3. 易损耗零部件：享受 3 个月或 5000 公里的包修期，具体零部件类别以您的车辆使用说明书中列举的明细为准。
4. 特殊零部件：家用或公商务等非营运车辆享受 3 年或 6 万公里包修期，网约或出租等营运车辆享受 6 个月或 5 万公里包修期，以先到者为准。具体零部件类别以您的车辆使用说明书中列举的明细为准。
5. 自费购买的零部件：易损耗零部件享受 3 个月或 5000 公里的包修期、其他零部件享受 6 个月或 2 万公里的包修期，以先到者为准。

■ 质保其他事宜

1. 包修零部件

包修更换下来的零部件归奇瑞汽车销售服务商所有。奇瑞汽车及其销售服务商依据合理、有效、经济实用的最优方法提供维修服务，更换装车的零部件将延续原始零部件的保修期。

2. 加装或改装

质量保证并不包括加装、改装或变更车辆原始装备所造成的任何损坏以及一切相关的连带后果。

3. 全国联保

您的车辆需要进行维修保养服务时，请就近访问当地的奇瑞汽车销售服务商。提前预约并告知您的需求，可以使我们有足够的时间准备并提供更优质的服务。我们对车辆提供标准的质量保证及维保服务，确保您在全国范围内都能享受到一致的奇瑞服务。

4. 用户的义务

车辆进行定期的、正确的保养是您对自己负责和对奇瑞汽车的尊重。请您尽量选择在奇瑞汽车销售服务商进行定期保养，这将有助于您的车辆性能处于良好的状态并确保您充分地享受奇瑞汽车所提供的质量保证服务。

■ 非保修范围

1. 下列情况不属于质量保证范围：

- ①用户自行维修或到奇瑞销售服务商以外的修理厂非正常维修，将丧失相关零部件的质量保证权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞汽车接受。
- ②因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，不在质保范围内。
- ③因擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，不在质保范围内。
- ④因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞销售服务商以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障（例如：在使用过程中，发动机机油将逐渐污蚀、变质，如果超出保养周期仍然继续长期使用，将有可能导致发动机的损坏），相关零部件不在质保范围内。
- ⑤通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题（例如：在日常检查时已经发现机油报警，或开车时感觉到了异常的现象，却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题）不在质保范围内。

⑥因未使用原厂零部件（例如：使用本公司规定之外的机油滤清器而导致的滤清器堵塞）或指定油液（例如：机油、制动液、变速器油、燃料）而造成的故障问题不在质保范围内。

⑦违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用而造成的故障问题（例如：在汽车通常不会到的地方行驶或进行赛车而产生的故障问题；装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧；高速行驶时，超过变速器最大限度、发动机超负荷运转产生的故障问题）不在质保范围内。

2. 下列现象不能认为是故障问题，不予质量保证：

①使用损耗或长时间使用产生的现象（如：喷漆面、电镀面、树脂等零部件的自然褪色、变质、老化）。

②通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能问题）。

3. 下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量保证：

①因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。

②因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

3. 下列情况奇瑞汽车及其销售服务商不承担费用：

①车辆部分零部件属于易损耗件（例如：制动摩擦片、雨刮片、火花塞、滤清器、轮胎、灯泡等），这些易损耗件的正常损耗及油液类的更换、补充的费用。

② 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用（首次免费保养的项目除外）。

③正常检验调整（油耗、CO值、灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。