

#### ■ 终身质保协议的签订

车辆购买后，如果车辆符合终身质保享受条件，奇瑞汽车销售人员会主动告知您的权益并邀请您签订《奇瑞汽车终身质保服务协议》，请您认真阅读相关内容并签字。签字即代表承诺，如果您中途违约，您将失去终身质保权益，但这并不代表您失去整车自带的三包与保修服务。

#### ■ 终身质保享受条件

- 1、购买奇瑞品牌汽车的非营运车客户且是首任车主（新车购车发票中的购买方）有效，车辆所有权发生变更（过户、更名），则权益自动终止。
- 2、车辆自购买后全程按照使用说明书要求定期在奇瑞销售服务商保养，如保养记录不完整或中断，则权益自动终止。
- 3、质保期（含延保期）内车辆发生的备件更换、钣金修复、补漆喷漆以及保险事故维修，均须在奇瑞销售服务商进行维修处理。

#### ■ 终身质保服务

- 1、奇瑞全系车辆质保期间因产品制造、设计、装配及原材料缺陷等问题导致的车辆故障，由安徽奇瑞汽车销售有限公司委托各销售服务商提供维修服务，并承担相应维修费用。
- 2、质保期内（含延保期内），若有证据证明车辆被用作营运（含网约车）、比赛或其他超负荷特殊用途时，则本协议立即失效。
- 3、易损耗件、特殊件仅享受各车型使用说明书约定的质保期，具体类别详见各车型使用说明书。

#### ■ 终身质保协议

如果您需要了解终身质保的详细条款，请自行下载阅读。

# 奇瑞汽车终身质保服务协议

尊敬的客户：

您好！非常感谢您选择奇瑞汽车，本服务协议作为《使用说明书》的补充，旨在明确《使用说明书》内容之外的权益及义务，并有效维护您的权益。为了更好地了解权益内容，请您仔细阅读本协议所载的全部内容，并遵守其中的有关规定，具体内容如下：

一、 销售商信息：\_\_\_\_\_（盖公章有效）

二、客户及车辆信息（请务必保持与购车发票信息一致）

客户名称		电话		身份证号	
购车日期		车型		VIN 码	

三、终身质保享受条件

- 1、购买奇瑞品牌汽车的非营运车客户（不包含以盈利为目的的出租、旅游、租赁、网约及服务代步车、试乘试驾、特殊保修车和非保修车，也不包含被用于非制造商原设计目的的如被用于竞赛、赛车前导等用途的车辆，以奇瑞DMS系统上报实销档案为准）。
- 2、本服务只对首任车主（新车购车发票中的购买方）有效，车辆所有权发生变更（过户、更名），则本服务权益自动终止。
- 3、车辆自购买后全程按照使用说明书要求定期在奇瑞授权销售服务商处保养，如保养记录不完整或中断，则本服务权益自动终止。
- 4、质保期（含延保期）内车辆发生的备件更换、钣金修复、补漆喷漆以及保险事故维修，须在奇瑞授权的销售服务商处进行维修处理，否则将视同放弃维修修复部位和部件以及与其关联损伤的部位、部件的质保服务。

四、终身质保服务

- 1、奇瑞全系车辆质保期间因产品制造、设计、装配及原材料缺陷等问题导致的车辆故障，由安徽奇瑞汽车销售有限公司委托各授权销售服务商提供维修服务，并承担相应维修费用。
- 2、质保期内（含延保期内），若有证据证明车辆被用作营运（含网约车）、比赛或其他超负荷特殊用途时，则本协议立即失效。
- 3、易损耗件、特殊件仅享受各车型使用说明书约定的质保期，具体类别详见各车型使用说明书。本人已认真阅读此服务单的全部内容，充分了解终身免费质保服务内容及服务责任免除条款。

客户签名：\_\_\_\_\_

转下页

日 期：\_\_\_\_\_

本协议一式两份，客户留存一份作为凭证

#### 五、非保修范围：

- 1、安装了非本公司原厂零部件及附件所引发的质量问题；在本公司特约销售服务商以外的厂家修理或保养所引发的质量问题；在本公司特约销售服务商以外的厂家修理所扩大的质量问题。
- 2、在本公司特约销售服务商以外的厂家进行保险事故维修的部位和部件以及与其关联损伤的部位、部件或连带引起的问题。
- 3、按照《使用说明书》的有关规定进行例行保养时所发生的零件费和工时费。
- 4、保养服务如车轮平衡和定位、发动机的检查和调整、润滑剂和冷却液的更换等，以及易损易耗件的正常磨耗及老化。
- 5、由下列原因导致的损坏和失效：
  - （1）客户使用不当、事故、被盗或火灾；
  - （2）使用的燃油、油液或润滑剂不正确或不干净；
  - （3）未按《使用说明书》的有关规定进行正确的使用、保养及维护；
- 6、内饰、油漆或其它外观件的正常磨损、褪色、起皮、老化皴裂等未影响使用功能的感官类正常衰减现象。
- 7、擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其对电器、制动、转向等涉及产品安全的系统进行改装或加装其它设备，而导致的任何直接或间接损坏。
- 8、由于里程表读数被更改，导致实际里程无法确认的车辆。
- 9、无有效发票和《使用说明书》，且不能证明所购整车产品在保修期内。
- 10、发票或《使用说明书》上的产品品牌、型号与要求保修的整车产品不符，或者涂改的。
- 11、客户提出质量保修前，未保护好损坏件的原始状态或发生故障后，未征得本公司特约销售服务商同意，自行处置致使损坏扩大。
- 12、因不可抗力所致的损坏等。
- 13、以上未列事项，详见《使用说明书》。

#### 六、服务须知：

- 1、日常保养和定期保养，对于维护汽车的正常和安全的使用是必不可少的，且车辆的各次定期保养必须按照原厂《使用说明书》的规定在本公司特约销售服务商处进行；
- 2、发生保修服务时，车主必须出示本协议，且保修服务只能在本公司特约销售服务商进行；
- 3、车辆一旦有问题，请及时到特约销售服务商检修您的爱车，确保车辆处于良好的状态（这些问题可能会获得保修），同时请允许销售服务商有合理充分的时间进行必要的维修，他们会尽可能快地将您的车辆交还给您。
- 4、服务期内更换下来的所有零部件的所有权均属于安徽奇瑞汽车销售有限公司。
- 5、维修及保养可在本公司任何一家特约销售服务商进行（建议您优先选择购车的特约销售服务商）。
- 6、本公司保留随时更改车辆设计或技术参数的权利，不另行通知，并且不承担在已售出车辆上进行这些更改的义务。
- 7、本公司将使用新的或再制造的零件进行必要的修理，并保留决定修复方法和保修使用范围的权利。
- 8、本服务仅在中华人民共和国境内（不含港澳台地区）有效。

#### 七、您的义务：

- 1、按照《使用说明书》的规定，对车辆进行正确的使用、保养及维护。
- 2、将车辆带回本公司特约销售服务商进行维修或保养。
- 3、如不按上述规定进行保养或在特约销售服务商以外的第三方进行过维修或保养，视为自动放弃终身质保服务权益。
- 4、配合奇瑞销售服务商的查验并提供购车发票、终身质保协议、行驶证，并允许对方拍照存档。

#### 八、我们的职责：

- 1、提供原厂的零部件、专业的技术及最满意的服务。
- 2、车辆交给授权的特约服务站后，服务站在合理的时间内完成维修或保修，保修免工时费和零件费。
- 3、如果您有不明白或不满意的地方，请致电 400-883-8888 进行咨询。